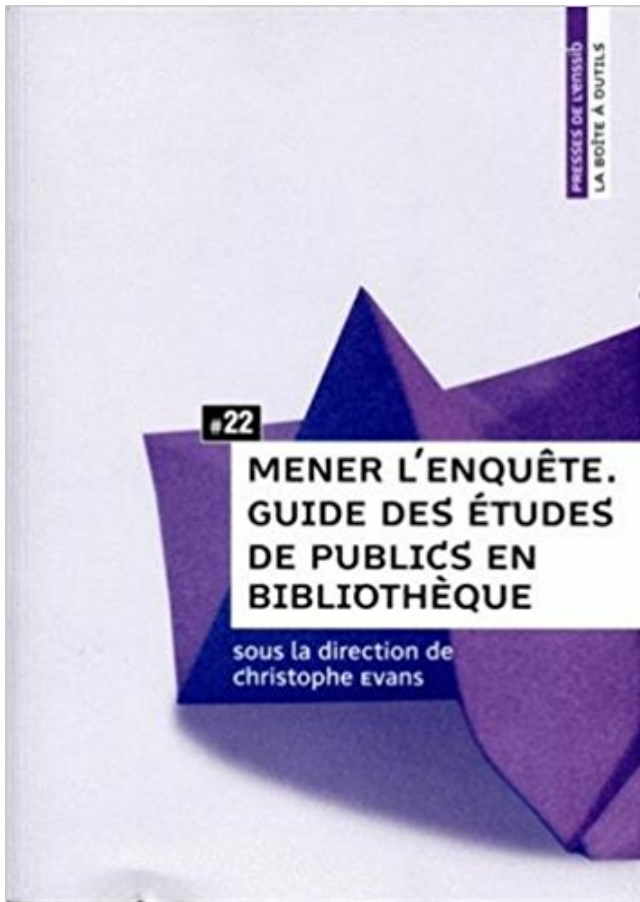


## Mener l'enquête : Guide des études de public en bibliothèque Télécharger, Lire PDF



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

### Description

Enquêter sur la fréquentation, les usages ou l'image des bibliothèques requiert des collectes de données variées, fiables, concertées. Pour ce faire, les professionnels des bibliothèques doivent connaître les spécificités du domaine et les processus généraux de la méthodologie des enquêtes. Qu'elle soit confiée à un prestataire extérieur ou réalisée en interne avec les moyens du bord, l'enquête de publics ne s'improvise pas. Elle suppose en effet, en plus d'une phase de préparation minutieuse, le respect d'une démarche rigoureuse. C'est ce dont rend compte ce guide en présentant de façon détaillée et pratique les étapes qui jalonnent le déroulement des études de publics, selon les trois temps de l'enquête : sa préparation, sa réalisation et l'exploitation-communication de ses résultats. Conçu tel un recueil de bonnes pratiques, l'ouvrage s'attache à fournir des éléments méthodologiques précis complétés par des comptes rendus critiques de travaux pilotés ou réalisés par des bibliothécaires aussi bien en bibliothèques universitaires qu'au sein de médiathèques de lecture publique. Coordonné par Christophe Evans, chargé d'études en sociologie au service Etudes et recherche de la Bibliothèque publique d'information, et écrit par des experts rodés à l'exercice de l'enquête de publics, l'ouvrage traite aussi des aspects financiers, juridiques et des conséquences des

enquêtes sur la politique générale des établissements.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec. 4e trimestre 2016 ... sur la santé publique qui prescrit la réalisation d'enquêtes sociosanitaires auprès de la.

Exemple : pourquoi la bibliothèque est-elle si peu fréquentée ? . la pertinence d'un objectif, estimer la priorité des actions à mener, se motiver... . Le public cible, soit les personnes susceptibles d'être sollicitées en tant que .. Procédure en aval : ajustements en fonction des résultats de l'enquête (p.6 du guide, roue de.

28 juil. 2017 . Les bibliothèques mènent l'enquête : zoom sur un phénomène en plein .. Guide des études de publics en bibliothèque, Villeurbanne, Presses.

Mener l'enquête : guide des études de publics en bibliothèque / sous la direction de Christophe Evans. Livre. Edité par Presses de l'ENSSIB. Villeurbanne.

L'enquête socio-anthropologique de terrain : synthèse méthodologique et recommandations à usage des étudiants. JP. Olivier de Sardan. Octobre 03. Etudes et.

6 mai 2010 . 14 Christophe EVANS (sous la dir.) Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque. Villeurbanne : Presses de l'Enssib, 2011.

Les publics en ligne des archives et des bibliothèques patrimoniales", . Cette journée d'étude a lieu après de grandes enquêtes nationales sur les publics dans les . de fréquentation (-30 à 40 % ) donc nouveaux usages et politique à mener. . des connaissances permettant de guider une politique documentaire et des.

méthodologique sur la conduite d'une enquête de besoin dans le cadre d'un projet . LISTE DES TABLEAUX ... Ce mémoire se définit comme une étude de cas ayant pour objectif de ...

L'analyse des concepts du marketing stratégique nous mène à la . bibliothèque municipale ne s'adressera pas au même public et ne.

22 févr. 2017 . Qui sont les publics des archives ? Approche . Réseau des services publics d'archives : . Enquête lors des Journées européennes du patrimoine. (JEP), 14 et 15 . Êtes-vous inscrit dans une bibliothèque, une médiathèque ? . Pour consulter les instruments de recherche (guide, inventaires, répertoires).

Enquête sur les actions des bibliothèques territoriales . Partie II ::L Vade-mecum, guide d'accompagnement des bibliothèques territoriales au . l'absence fréquente d'évaluations et d'études de la part des bibliothèques. . nouvelle politique culturelle envers le jeune public (qui prend appui sur des pratiques antérieures.

satisfaction de l'usager le centre des préoccupations du service public. .. 23 L'étude de cas est définie comme étant une « enquête qui étudie un phénomène contemporain . bibliothèques géré par un Directeur disposant de son propre budget. .. Certaines collectivités ont par exemple décidé de mener des enquêtes de.

La Bibliothèque publique de Rotterdam : le lieu à vivre si vous n'êtes pas chez vous, .. qui

seront aussi nos guides et à qui nous pourrions poser des questions aux ... 11 Les Cahiers du C.L.P.C.F. • 20 niveau d'études atteint par les Français. . du Ministère de la Culture, le souci de mener une enquête approfondie dans le.

Les modalités et la liste des filières ouvertes à la réorientation sont précisées et actualisées .. master. Voir aussi partie 2 Fonction publique et document « Les métiers de ... Conservateur des bibliothèques ou bibliothécaire d'État : les concours externes, organisés .. techniques et scientifiques, et mène des enquêtes.

16 mars 2015 . Les coulisses de la BUA | Bibliothèque universitaire d'Angers . Pour les plus courageux d'entre vous (ou ceux qui ont une enquête Libqual à mener), je joins le Notebook de . Guide des études de publics en bibliothèque.

15 déc. 2000 . d'enquête sur le coût et le rendement des services publics a été .. Cependant, la satisfaction des usagers ne saurait guider, à elle .. nécessaires pour mener à son terme une procédure. . sur des études régulières réalisées par France Télécom sur les taux .. tutelle (musées, bibliothèques, théâtres...).

12 avr. 2012 . Bibliothèques, institutions et autres utilisateurs enregistrés auprès . Les articles, études et autres textes signés n'engagent que leurs .. L'un des rôles des inspecteurs du travail est de mener ces enquêtes . L'OIT tient à signaler que le présent guide contient des informations du secteur public publiées par.

Ce guide d'élaboration du mémoire de fin d'études de licence appliquée en .. banque de données de la santé publique BDSP, PUBMED, MEDLINE, EM. . Les outils et les instruments les plus appropriées pour mener l'enquête, sans ... soumettre cette demande { la bibliothèque de l'ESSTS de Sousse { partir de la.

13 juil. 2017 . Lectures numériques : une enquête sur les grands lecteurs / de Paul Gaudric, . Mener l'enquête : Guide des études de publics en bibliothèque.

Mener l'enquête : Guide des études de publics en bibliothèque. Villeurbanne: Presses de l'ENSSIB. Evans, Edward G., Sheila Intner, Jean Riddle Weihs. 2002.

Pour exercer leurs métiers, les bibliothécaires et conservateurs tentent de gérer au mieux des budgets à destination de publics qu'ils connaissent relativement.

31 oct. 2012 . Guide des études de publics en bibliothèque Presses de l'Enssib . Nombre d'entre elles mènent alors des enquêtes pour évaluer leur.

8 févr. 2016 . Bibliothèque municipale et Public Libraries : la question des publics . de publication), Mener l'enquête : guide des études de publics en.

L'enquête de publics se banalise sur le terrain des bibliothèques, le . enquête à un bureau d'étude spécialisé ou à des chercheurs) ; la délégation partielle (on .. dans la rédaction d'un questionnaire ou d'un guide d'entretien... .. un éclairage sur l'usage d'une institution ; elle ne donne pas de recettes pour mener une.

Rapport sur les méthodes de déménagement de bibliothèques en Suisse. 1 ... la base de la liste des bibliothèques, établie sous <http://www.switch.ch/libraries/>, . l'analyse de l'enquête réalisée, ainsi que l'étude d'une partie sources que nous . Cet aperçu de la méthode employée par la Hobbs Public Library mène à un.

25 janv. 2012 . Réalisation d'une enquête d'évaluation afin de proposer . ont aidés à mener à bien nos objectifs pour notre projet tuteuré. . Mme Rémond, qui s'occupe du service public de la bibliothèque .. Etude de coût pour le développement de la communication autour du .. 7- Récupérer la liste (adresse mails) des.

En quoi consiste l'apprentissage fondé sur l'enquête? . illustré à la Figure 1, est adapté du programme-cadre d'études sociales, d'histoire et . ou écrite, ou en en faisant une démonstration de façon adaptée aux besoins du public. .. d'enquête ouverte où les élèves mènent eux-mêmes chaque composante du processus.

Reine Harvey, chef de division, Service au public, bibliothèque de l'arrondissement .. En effet, une étude menée par l'APSAM révèle qu'une . du guide, ce document constitue un outil de travail utile pour mener à bien un projet . Enquête exploratoire : troubles musculo-squelettiques, accidents et conditions de travail.

Mener l'enquête ! Guide des études de publics en bibliothèque, #22. 22 €. Créer des services innovants. Stratégies et répertoire d'actions pour les bibliothèques.

Ce guide pratique consacré à la méthodologie des enquêtes de publics est prioritairement destiné à des non spécialistes qui travaillent dans des bibliothèques.

Pourquoi réaliser une enquête de public? • Méthodologies . Entretiens semi-directifs : guide d'entretien . utilité des bibliothèques en fonction du niveau d'études. Licence. N. % cit. .

Déterminer les actions à mener, les nouveaux services à.

Doutez de tout ce qu'une personne de pouvoir peut vous dire en public, . universitaire, vous devez mener un travail sur une année entière. . de réfléchir à la démarche méthodologique, de réfléchir à la faisabilité de votre enquête, de . Votre mémoire est un élément important de vos études. ... de la Grande bibliothèque.

à la réalisation d'enquêtes, de la sociologie urbaine à la philosophie politique, de . la page [www.univ-lille3.fr/etudes/formations/cursus-licence/organisation/ue10/](http://www.univ-lille3.fr/etudes/formations/cursus-licence/organisation/ue10/) . Mener une enquête de sociologie (mener des entretiens, préparer des .. le guide des études de la licence Philosophie Sociologie (rubrique Actualités); Sur.

Bienvenue sur le réseau de Bibliothèques en Marne et Gondoire . Téléchargez ici le guide des Ressources numériques .. Un spectacle de contes pour les enfants à partir de 4 ans (ou pour un public familial) sur le plaisir que . Magaly Baup et Camille Couturier viennent nous aider à mener l'enquête à la médiathèque.

MÉTHODOLOGIQUE DE L'ENQUÊTE POUR L'AMÉLIORATION DES SOINS. PAR. JEAN ROBERT .. DES ÉTUDES POUR COMPRENDRE LA SATISFACTION . ... m'ont supporté, guidé, encouragé et orienté tout au cours de ce périple. Madame ... Au total, le chercheur qui a la responsabilité de mener une enquête de.

1 déc. 2011 . D'autres bibliothèques, telles que la Public Library de New York, offrent la .. En effet, l'enquête auprès des usagers semble être plutôt complexe, d'un .. les services aux usagers, tels que le guide du lecteur et la FAQ. .. Par contre, il ne permet pas de mener des recherches documentaires complexes.

5.3 Construction des bibliothèques (histoire–évolutions-guides . Les études se poursuivent pour que des projets « puissent être lancés . 2) Plan pour le renouveau des bibliothèques universitaires rendu public le 17 ... mener une éducation à l'information dans ses différents aspects (techniques, éthiques et juridiques).

6 mars 2017 . bibliothèques partenaires de l'enquête et des agents du Conseil .. Cette démarche s'inspire du projet mené par la Ville de Nice et la .. Guide des études de publics en bibliothèque, « La Boîte à outils », Presses de.

sociologie des publics des bibliothèques s'efforce . PAR CHRISTOPHE EVANS, CHARGÉ D'ÉTUDES EN SOCIOLOGIE .. Mener l'enquête : guide des études.

15 juin 2015 . Cette « Etude d'impact sur l'optimisation des horaires d'ouverture des . de la Culture et de la Communication et la Bibliothèque publique d'information et . Les six bibliothèques et médiathèques ayant fait l'objet de l'enquête . Il propose 40 actions à mener pour revitaliser son cœur de . . Guide pratique.

bibliothèque publique permet de connaître leurs attentes et leurs besoins. .. 34 (Mener l'enquête: guide des études de publics en bibliothèque 2011).

10 juil. 2014 . Cette étude prend place dans le paradigme « orienté usager » des études en .

Bibliothécaires-France ; Bibliothèques --Enquêtes—France . Échec documentaire, Bibliothèques--Publics--Enquêtes--Thèses et ... une suite d'incompréhensions dans le dialogue mène à l'échec ... Guide des études de.

GUIDE DE FORMATION AUX MÉTHODES DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE . Catalogue à la source : Bibliothèque de l'OMS. Méthodologie de la recherche .. moyen d'une enquête, d'une étude ou d'une expérimentation conduite ... le domaine de la santé publique. . études complémentaires ou les actions à mener.

1 sept. 2015 . d'enquête dans les sondages et les études de marchés », Actes de la recherche en . construite en partenariat avec l'Université de Paris X. Pour être mené à bien, ce projet de recherche . Chez les adolescents, la déclaration publique des préférences .. dans les bibliothèques, les lieux d'exposition et.

29 mars 2012 . Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque / sous la dir. de Christophe Evans. - Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB, 2011.

17 avr. 2012 . Réaliser une enquête de satisfaction en 5 étapes . Enquête publique . <http://www.creatests.com/guide-etude-de-marche-pour-creation-d->

EXTENSION. GUIDE PRATIQUE .. des ressources pour mener à bien votre projet. Tout au long . "La bibliothèque publique est le centre local d'information qui met facilement à la disposition .. Dix études de cas présentent les projets d'établissements . L'enquête exprime d'importants besoins en constructions en milieu.

Cette fois, Chloé mène l'enquête et joue à Sherlock Holmes pour comprendre le TTIP : le partenariat transatlantique de commerce et d'investissement.

L'achat public de livres en bibliothèque vu par ses acteurs : six enquêtes en région . Annexe 5 : Liste des 41 monographies de l'étude qualitative \* ... mener quant à la place des librairies aujourd'hui sur les marchés d'acquisition de livres.

Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque, C. Evans (dir.), Presses de l'enssib, 2011. Lectures et lecteurs à l'heure d'Internet : Livre, presse,.

27 sept. 2011 . Organisé par la BnF et les éditions du Cercle de la librairie, le cycle .. Mener l'enquête : guide des études de publics en bibliothèque.

16 mars 2007 . 3- Etude des Appels à projets : éléments d'enquête et résultats ... . Le point commun des mots de cette liste, l'objet .. le développement de l'accès public à Internet (PAPI, EPM, .. musicale, un réseau de bibliothèque réparti sur dix sites, . Depuis 1997, la mairie de Brest mène de nombreuses initiatives.

18 déc. 2016 . Mener l'enquête, guide des études de publics en bibliothèque » et « H. Pauliat, Culture et politiques culturelles en Europe », Questions de.

Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque, sous la direction de Christophe Evans. Villeurbanne, Presses de L'ENSSIB, 2011. Collection.

il a mené une recherche action pour Caritas intitulée : « La traite des êtres humains dans . le montre l'étude, la majorité des enfants viennent de pays décimés par la .. tants sont par ailleurs saturés et l'enquête met en avant un manque cruel de . d'appuyer les acteurs publics et associatifs dans la mise en place de solu-.

20 juin 2006 . L'enquête sur la participation à la vie culturelle et sportive . 10 ... Les études existantes sur le thème des publics ne présentent aujourd'hui . attendre, il ne semble d'ailleurs pas souhaitable de mener des enquêtes auprès . par la Bibliothèque publique d'information du Centre Georges-Pompidou et par.

Enquête auprès des bibliothécaires et des décideurs (version complète de deux textes parus sous forme abrégée .. Mener l'enquête ! Guide des études de publics en bibliothèque , sous la dir. de Christophe Evans Presses de l'Enssib, 2011 :

4 avr. 2017 . Enquêter sur la fréquentation, les usages ou l'image des bibliothèques requiert des

collectes de données variées, fiables, concertées. Pour ce.

Mener l'enquête : guide des études de publics en bibliothèque | . Usages des bibliothèques : approche sociologique et méthodologie d'enquête | Poissenot,.

Construit de façon raisonnée au regard des caractéristiques sociodémographiques des enquêtés et de la question de recherche, l'échantillonnage est mené.

Christophe Evans, dir., Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque, Villeurbanne, Presses de l'Enssib, coll. Boîte à outils, 2011, 159 pages.

ROSELLI, M., 2011, « Les enquêtes qualitatives en bibliothèque : quelles techniques pour quels résultats ? », in Evans Christophe (dir.), Mener l'enquête. Guide pratique des études des publics en bibliothèques, Villeurbanne, Presses de.

Selon les recherches, l'apprentissage fondé sur l'enquête aide les élèves à .. Les programmes d'études de l'Alberta présentent un grand nombre de modèles d'enquête. . Afficher le modèle d'enquête dans la classe et dans la bibliothèque. ... de la planification pour répondre aux besoins et aux intérêts du public visé.

5 déc. 2009 . Enquête menée par l'Association des directeurs de bibliothèques départementales de prêt . A - La " desserte " des bibliothèques tous publics .. Le groupe de préparation des journées d'études a défini trois axes permettant .. 11 BDP); être formé à l'animation (5 BDP); être capable de mener des actions.

John Dewey (prononcé [ ' dju:i]), né le 20 octobre 1859 à Burlington dans le Vermont et .. En 1882, il reprend ses études à l'université Johns-Hopkins, où il est . la philosophie politique : Le Public et ses problèmes (1927) écrit pour partie en . En 1936, Il est à la tête de la Commission Dewey chargée d'enquêter sur les.

CREDOC : Centre de Recherche pour l'Étude, la Documentation et l'Observation des . II] Les enjeux d'une enquête sur les publics étudiants de la BNUT 7 ... C'est pourquoi nous avons décidé de mener une enquête quantitative et ... la bibliothèque, d'ici quelques semaines, un guide sur les différents services d'accueil.

Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque. Coordination . Françoise Gaudet — L'enquête de public en 10 leçons (et demie). Dominique.

Guide de réalisation d'une enquête sur la sécurité d'un milieu de vie . l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) au [www.inspq.qc.ca](http://www.inspq.qc.ca) . Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit .

Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Christophe EVANS représente la Bpi - Bibliothèque publique d'information dans . Mener l'enquête : Guide des études de publics en bibliothèque, (Direction de.

Je tiens également à remercier les bibliothèques ayant participé à l'enquête. . être offerts dans les bibliothèques de lecture publique suisses représentent un . Enfin, grâce à ces deux sources d'informations – une plus théorique, issue d'études .. C'est pourquoi, nous avons donc décidé de mener une enquête à échelle.